

INTRODUCTIE HELY RESERVERINGSSYSTEEM AMEGA

15 APRIL 2026

hely

DE HELY APP

hely

DE HELY APP

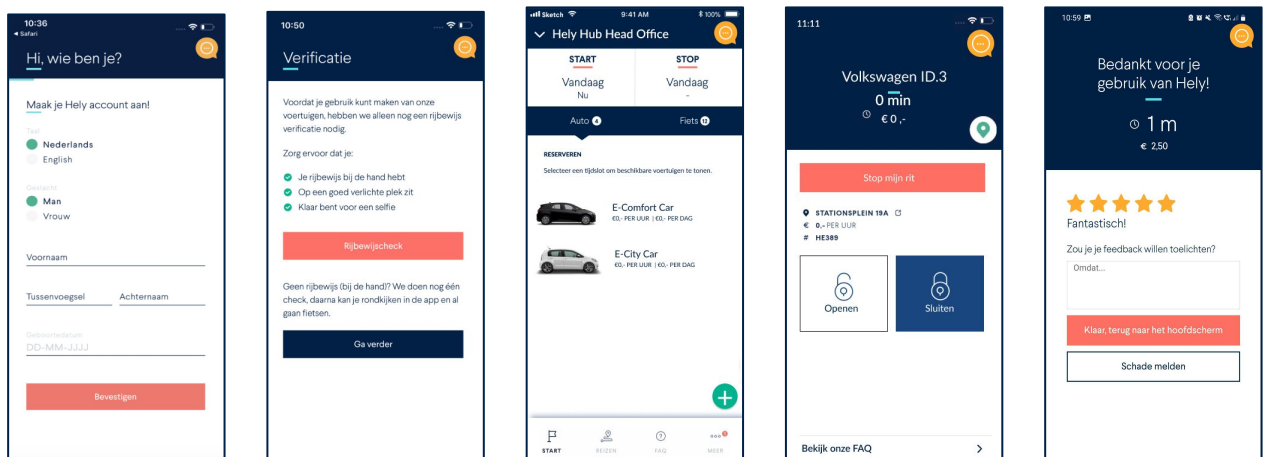
Via de Hely-app kan een medewerker een poolauto of fiets reserveren en gebruiken. De Hely-app is te downloaden in de Appstore (iOs) of Google Playstore (Android). Na registratie kan een medewerker in een paar seconden een voertuig openen en een rit maken.

Na het downloaden van de Hely app doorloopt een medewerker de volgende stappen:

- Registreren via het zakelijke e-mailadres zoals @zakelijk.nl
- Rijbewijscontrole conform de strengste privacy-wetgeving
- Bij gebruik van alleen de deelfietsen is er géén rijbewijsregistratie nodig
- Toestaan van bluetooth en locatiegegevens voor het kunnen openen van een voertuig

Hierna kan een medewerker direct een specifiek voertuig selecteren en een reservering aanmaken.

- Een reservering kan direct of 3 maanden vooruit gepland worden
- Er kan ook gekozen worden voor een niet reserveermodule en degene die het eerst komt heeft als eerst recht op een fiets
- Een reservering is minimaal 1u of maximaal 7 dagen. Dit is desgewenst aan te passen.
- Bij aanvang van de rit kan de medewerker het voertuig openen via de Hely-app
- Bij terugkomst de rit beëindigen en eventuele schade of storing melden



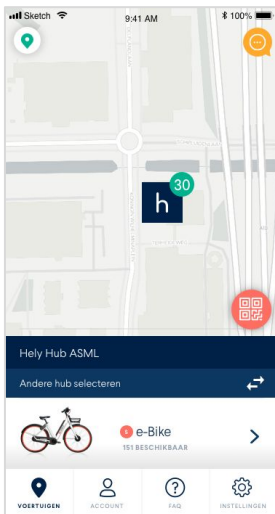
RIT PLANNEN EN MAKEN

hely

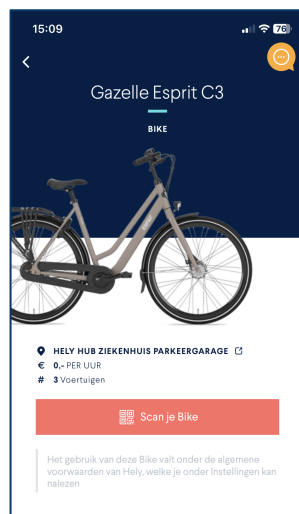
ZOEKEN, BOEKEN, GEBRUIKEN

Sinds 2022 zijn er ruim 1.000.000 ritten gemaakt met de Hely-app. Door de ervaring is de Hely-app zeer gebruiksvriendelijk en betrouwbaar. Een werknemer kan via de app een locatie kiezen waar diegene een voertuig wil gebruiken. De app onthoudt de laatst gekozen locatie zodat bij een volgende rit direct een voertuig gekozen kan worden.

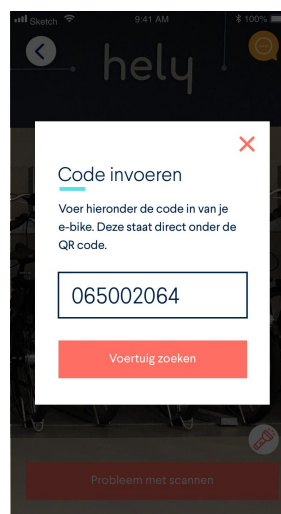
Selecteer de hub



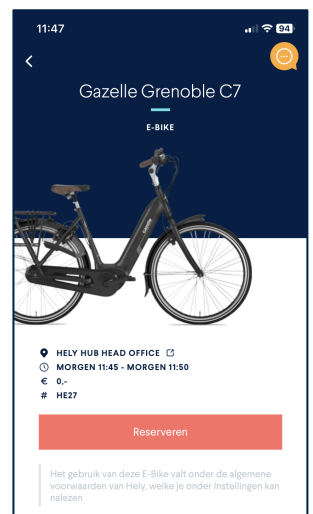
Scannen gewenste voertuig



Probleem met scannen?



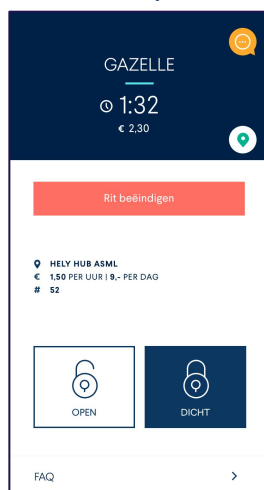
Of reserveer van tevoren



Rit starten



Sluiten/openen



Rit beëindigen



Review



CUSTOMER SUPPORT

Op elk moment kan een medewerker via in-app chat, telefonisch of per e-mail contact opnemen met Customer Support. Hely heeft eigen helpdesk die voor alle klanten beschikbaar is van 8:00u - 18:00u op werkdagen en van 10:00u-16:00u in het weekend. Problemen met de Hely app worden met ons Customer Support opgelost, waarbij e-mails meestal binnen 2 uur worden beantwoord en chats binnen 5 minuten. Telefonisch is Hely vrijwel altijd zonder wachttijd bereikbaar. In Q3 2026 zal er een 24/7 klantenservice zijn.

ONDERHOUD

hely

DETECTIE VAN ONDERHOUD

Een hoge beschikbaarheid van de fietsen begint bij snel een schade of storingen te detecteren. Daarom heeft Hely een zeer innovatief detectiesysteem gerealiseerd op basis van data en reviews van medewerkers voor, tijdens en na elke rit.

Zowel aan het begin als aan het einde van elke rit, vragen wij feedback aan de medewerker over de staat van de fiets en over de rit. Eventuele schades of storingen kunnen heel eenvoudig worden doorgegeven waarna werkgever deze kan uitlezen via het Hely beheerdersportaal. Vervolgens kan werkgever direct een fietsmonteur aanvragen voor de betreffende locatie.

| | |
|-------|--|
| ★★★★★ | Zo fijn om in de dienst snel heen en weer te kunnen gaan. Hierdoor toch even het gevoel van buiten in de drukte. |
| ★★★★☆ | Zat beetje zand op Had er geen last van |
| ★★★★☆ | Zadelpunt staat te ver omhoog, ketting kraakt. Verder prima! |
| ★★★★★ | Was weer een heerlijke rit op een e-bike van Hely |
| ★★★★☆ | Vlekkeloos ritje |
| ★★★★☆ | Versnelling met name 7 doet het nog steeds erg stroef. |
| ★★★★★ | U N N |
| ★★★☆☆ | Trapt vreselijk door! |



OFFERTE

hely

OFFERTE

Hieronder zijn de tarieven weergegeven voor het Hely Reserveringssysteem voor poolfietsen, Hierbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Het installeren van de sloten wordt door de leverancier van de fietsen verzorgd
- Het minimum aantal waarop Hely dit kan aanbieden is 15 deelfietsen
- Opvolging van meldingen over defecten, schades of storingen aan de fiets wordt door werkgever gedaan. Vanzelfsprekend is de helpdesk van Hely wel beschikbaar voor vragen tav de Hely-applicatie.

| Deelplatform Hely | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------|------------|
| # | | / maand | / eenmalig |
| | CustomerSupport | incl. | |
| | Reserveringsapp | incl. | |
| | Beheerdersportal | incl. | |
| | Managementrapportage (pdf) | incl. | |
| | # poolfietsen in beheer | onbeperkt | |
| inbegrepen in beheerfee | | | |

| Beheer poolfietsen | | | |
|--------------------|---|---------|------------|
| # | | / maand | / eenmalig |
| | Beheerfee per poolfiets | €25 | |
| | Bluetooth Hely slot - insteekketting - stickers | | €150 |

| Eenmalige inrichtingskosten | |
|--|-----------------|
| Inrichten Reserveringssysteem | / eenmalig €750 |
| Aanmaken locaties en klantinformatie | incl. |
| Klantpagina met demo-video's | incl. |
| Instructie beheerportal voor werkgever | incl. |
| | €750 |

RESERVEREN - SPONTAAN MEENEMEN

De deelfietsen kunnen zowel gereserveerd worden als spontaan worden meegenomen.

Het grote voordeel van reserveren is dat de medewerker een garantie heeft op een fiets. Dit biedt zekerheid en comfort om zo de fiets aantrekkelijk te maken. Zeker als de collega een keuze moet maken waar hij 's ochtends gaat parkeren.

Het is ook mogelijk om de fietsen niet reserveerbaar te maken. Dan kan een medewerker eenvoudig een fiets scannen en deze direct meenemen. Dit bevordert het gebruiksgemak en het gevoel van even een fiets pakken. Wij gaan ervan uit dat bij aanvang alle fietsen reserveerbaar zijn om zo de ritgarantie zo hoog mogelijk te houden.

BACK-TO-ONE OF BACK-TO-MANY

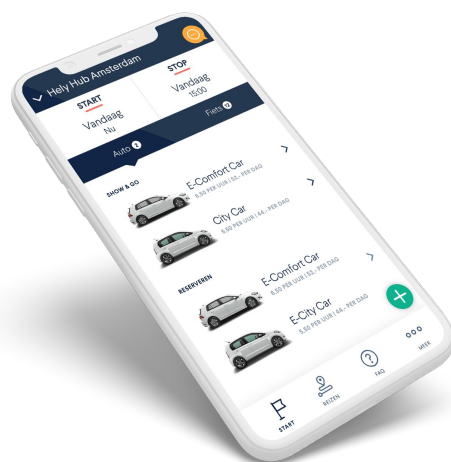
In een zogenaamde back-to-one inrichting, heeft een fiets een vaste plek. De fietsrit kan dan alleen beëindigd worden als de fiets op de startlocatie is teruggebracht. Dit is een vereiste bij reserveerbare fietsen. Er kunnen immers reserveringen gemaakt zijn op de betreffende fiets voor bijvoorbeeld de volgende dag. In die situatie is het zeer onwenselijk dat de fiets op een geheel andere plek wordt achtergelaten als waar deze is gereserveerd.

Back-to-many is een oplossing waar de fietsen op elke locatie kan worden achtergelaten. Dit geeft zeer veel vrijheid en flexibiliteit aan de gebruiker. Wel kan dan het noodzakelijk zijn om wekelijks (of bij succes zelfs dagelijks) de fietsen te herverdelen om zo om elke locatie voldoende beschikbaarheid te hebben. Hier worden extra kosten voor in rekening gebracht en kan pas als er voldoende data is verzameld hoe de fietsen worden gebruikt. Eigenlijk altijd zijn er dan meer fietsen noodzakelijk om misgrijpen te voorkomen.

OVERIGE MODALITEITEN

Hely kan zeer eenvoudig ook bakfietsen en/of elektrische stadsauto's toevoegen aan het aanbod. Zo kan een werkbezoek ook worden afgelegd als er meer bagage mee moet dan in een fietstas past of indien er omstandigheden zijn dat een elektrische deelauto een betere oplossing is. Hely kan alle vormen van bestaande poolauto's en fietsen in één compleet systeem onderbrengen.

Ook bestaande poolauto's kunnen met de Hely app deelbaar gemaakt worden. Voor vragen raad ik aan om contact op te nemen.



HELly

helly

Helly is opgericht door PON & NS om mobiliteit te verduurzamen, de leefbaarheid in steden te verbeteren en reizigers flexibiliteit te bieden.

In tegenstelling tot de meeste deelvervoer aanbieders richt Helly zich niet op één specifiek vervoermiddel, maar wil het de medewerker gemakkelijk maken door alle soorten deelvervoer aan te bieden via één app. Zoals e-bikes, deelauto's en elektrische bakfietsen.

Het doel is om het gebruik van duurzaam deelvervoer net zo gemakkelijk en toegankelijk te maken als het gebruik van een eigen fiets of auto.

Helly maakt diverse soorten deelvervoer van verschillende aanbieders beschikbaar in één app. De medewerker heeft zo op elk moment, in elke situatie geschikt vervoer bij de hand.

We plaatsen de voertuigen op Helly Hubs in uiteenlopende woonwijken, woningcomplexen en bedrijfsterreinen door heel Nederland. Zo wordt delen slimmer, flexibeler en toegankelijker.

HELly VERZORGT DE MOBILITEIT VAN:



AON



CRH



KLM

AM'

VORM

Amsterdam UMC

W
Noordwest
Ziekenhuisgroep

AMVEST



bpd



Bouwinvest | Real Estate Investors



ANTONI VAN LEEUWENHOEK
NEDERLANDS KANKER INSTITUUT

STEBRU

WOON ZORG
NEDERLAND

WORLD TRADE CENTER®
THE HAGUE

PATRIZIA

Bravis
ziekenhuis

Schiphol
Group

proteion